

Higiene
bucodental

Sesión
SEPA

Manejo del paciente conflictivo en la consulta dental

Alicante | 11 junio 2016

Dirigido a Higienistas y auxiliares dentales

Patrocina:

DENTAID
Expertos en Salud Bucal
www.dentaid.com

COEA | Colegio Oficial de
Odontólogos y Estomatólogos
de Alicante



SEPA

Formación

Avanzamos contigo

Higiene
bucodental

Sesión
SEPA

Tipo de curso:

Dirigido a:

Alicante.

Sesión.

**Higienistas
y Auxiliares
Dentales.**

11 junio 2016

Manejo del paciente conflictivo en la consulta dental

Patrocina:



Dictantes:



Dra. Patricia Gatón.

- Doctora en Odontología, Universitat Internacional de Catalunya.
- Postgrado en Odontología Estética Universidad de Barcelona.
- Profesora Asociada de la Universidad de Barcelona.
- Directora del Postgrado Académico por Módulos de Odontopediatría de la Academia de Ciencias Médicas de Catalunya y Baleares.
- Directora de MITDental Barcelona (Centro de Odontología Mínima invasiva y traumatología dental).
- Coodirectora del certificado clínico de Odontología mínimamente invasiva. Universidad de Valencia.
- Miembro del European Board of Minimally Invasive Dentistry.



Dra. Esther Ruiz de Castañeda.

- Doctora en Odontología, Universidad de Granada.
- Postgrado de Prótesis Universitat Internacional de Catalunya.
- Profesora, coordinadora del Postgrado Académico por Módulos de Odontopediatría de la Academia de Ciencias Médicas de Catalunya y Baleares.
- Coordinadora de MITDental Barcelona (Centro de Mínima invasiva y traumatología dental).
- Miembro del European Board of Minimally Invasive Dentistry.

Programa Preliminar

1) Comunicación con el paciente en la consulta dental:

- Aspectos básicos de la comunicación
- Importancia de las relaciones humanas y la comunicación verbal y no verbal
- Tipos de lenguaje y técnicas de comunicación
- Ventajas de una buena comunicación
- Características de un buen entrevistador

2) ¿Cómo motivar al paciente?

- Expectativas e intereses del paciente
- ¿Cómo atraer al paciente?
- Empatía, rapport, inteligencia emocional y autoestima
- Técnicas de motivación

3) ¿Quiénes son los pacientes conflictivos?

- Definición del paciente conflictivo
- Características del paciente conflictivo

4) Estrategias de manejo del paciente conflictivo

5) Situaciones clínicas a las que debemos enfrentarnos

Matrícula:

Gratuito para personal auxiliar de Colegiados de Alicante y Socios de SEPA.

Plazas limitadas:

Plazas limitadas por orden de inscripción.

Tendrán preferencia de plaza los Colegiados de Alicante y socios de SEPA.

Sede:

Complejo San Juan (PSN)

C/ Dr. Pérez Mateos, 2

San Juan de Alicante (Alicante)

Horario:

09.30-14.00 h.

Inscripción:

Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Alicante.