



HABILIDADES PARA COMUNICARNOS CON EL PACIENTE DE FORMA EFECTIVA

DIRIGIDO A: HIGIENISTAS DENTALES

Ponente: Yanina Wax

Madrid. Sábado 3 de junio de 2017

PRESENTACIÓN

Desde DENTAID continuamos apoyando a los higienistas dentales con nuevos cursos de formación de su interés.

Os invitamos a participar en esta nueva convocatoria focalizada en el aprendizaje de las **habilidades para comunicarnos con el paciente de forma efectiva**.

El programa formativo aborda evidenciar la **importancia de acompañar al paciente en la introducción de nuevos hábitos** mediante la motivación y proponer nuevas **herramientas a los higienistas** para lograr la eficacia de los tratamientos que se prescriben desde la clínica dental.

Con el fin de adaptar el tema elegido al número de asistentes deseado, se utilizará el **formato de conferencia** con la particularidad de que el formador combinará el contenido teórico **con dinámicas** en las que interactuarán todos los asistentes tratando de hacer más práctica y útil la sesión.

PONENTE

YANINA WAX

- Ingeniero superior industrial con orientación organización empresarial.
- Máster en Administración de Empresas (MBA Executive) (ESIC).
- Inició su formación en Habilidades Sociales con la multinacional Elogos y MRC para profesionales multidisciplinares en el territorio español.
- Especialización en la consultoría, formación y ponencias de habilidades sociales y directivas.
- 10 años de experiencia en la gestión, diseño, desarrollo y ejecución de proyectos de consultoría y formación para grandes colectivos en modalidad presentación, virtual y blended: Foco en habilidades interpersonales, comerciales, de liderazgo y gestión de proyecto (PMP).

PROGRAMA

1. Acompañar a nuestros pacientes en la adquisición de hábitos bucodentales óptimos a través de la motivación.
2. Identificar las causas y motivos para el tratamiento y los verdaderos intereses.
3. Comunicación persuasiva a través de la ruta central y la ruta periférica.
4. Comprender la importancia de las palabras.
5. Saber transmitir.

INFORMACIÓN GENERAL

SÁBADO 03 DE JUNIO, DE 10:00 A 13:30 H

HOTEL RAFAEL ATOCHA
Calle Méndez Álvaro, 30. 28045 Madrid

Inscripciones: Para confirmar tu asistencia ponte en contacto con nosotros inscribiéndote directamente en www.dentaid.com, apartado Profesionales/AulaDentaid. Plazas limitadas. Inscripción por riguroso orden de recepción.

Con **invitación previa**. Imprescindible indicar el código en el momento de inscripción. (Contacta con tu visitador médico)

Se entregará diploma de asistencia y créditos oficiales otorgados a través de la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud - Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries

Se servirá un coffee-break a media mañana.

Organizado por:



Colabora:

