



HABILIDADES PARA MEJORAR EL CONSEJO FARMACÉUTICO

DIRIGIDO A: FARMACÉUTICOS

Ponente: Guillermo Jávega

Madrid. Lunes, 16 de octubre de 2017

PRESENTACIÓN

Desde DENTAID continuamos apoyando a los farmacéuticos con nuevos cursos de formación de su interés.

Os invitamos a participar en esta nueva convocatoria focalizada en el aprendizaje de las **habilidades para mejorar el consejo farmacéutico**.

El programa formativo aborda evidenciar la importancia del cambio de rol del farmacéutico, poniendo en evidencia la importancia del consejo farmacéutico para el cliente y para la farmacia.

Con el fin de adaptar el tema elegido al número de asistentes deseado, se utilizará el **formato de conferencia** con la particularidad de que el formador combinará el contenido teórico **con dinámicas** en las que interactuarán todos los asistentes tratando de hacer más práctica y útil la sesión.

PONENTE

GUILLERMO JÁVEGA

- Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales (Universidad de Valencia)
- Inició su *formación en Habilidades Sociales* con la multinacional Elogos y MRC para profesionales multidisciplinares en el territorio español.
- Desarrollo de proyectos de formación en LATAM.
- Especialización en la consultoría, formación y ponencias de habilidades sociales y directivas.
- 13 años de experiencia en la gestión, diseño, desarrollo y ejecución de proyectos de consultoría y formación para grandes colectivos en modalidad presentación, virtual y *blended*: Foco en habilidades interpersonales, comerciales, de liderazgo y habilidades de comunicación. Especialista en gestión del conflicto y técnicas de negociación.
- Especialista en la selección, asesoramiento, formación e inducción, coordinación, acompañamiento y evaluación de equipos para proyectos de formación y consultoría.

PROGRAMA

BLOQUE 1: Presentación y Objetivos

BLOQUE 2: Cambio de rol del farmacéutico

- ¿Cuáles son las barreras que dificultan la venta cruzada en el día a día de la farmacia?
- ¿Cómo debería enfrentarse el farmacéutico a este cambio?

BLOQUE 3: Consejo farmacéutico mejorado

- Habilidades para ampliar y mejorar el consejo farmacéutico

INFORMACIÓN GENERAL

LUNES 16 DE OCTUBRE, DE 13:00 A 14:30 H

HOTEL RAFAEL ATOCHA
Calle de Méndez Álvaro, 30. 28045 Madrid

Inscripciones: Para confirmar tu asistencia ponte en contacto con nosotros inscribiéndote directamente en www.dentaid.com, apartado Profesionales/AulaDentaid. Plazas limitadas. Inscripción por riguroso orden de recepción.

Tras la finalización del curso se servirá un cocktail.

Organizado por: