

# “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS CLÍNICAS DENTALES PARA HIGIENISTAS”

Me llamo Remedios Olivares Sanabria, soy Dentista y Coach, y tengo el convencimiento de que para ser un buen higienista, no sólo basta con tener conocimientos y experiencia, hay también que ser una persona emocionalmente competente y esto es lo que pretendo enseñaros a través de este curso de 3'5 horas de duración. Ya lo dice Elsa Punset “No es magia, es Inteligencia Emocional”.

## • ¿Para qué sirve la Inteligencia Emocional?

- ¿Qué es la Inteligencia emocional?
- Pongamos nombre a nuestras emociones
- Emociones básicas
- Para qué sirven las emociones

## • ¿Cómo se pueden gestionar las emociones?

- Gestión de las emociones de nuestros pacientes
- Gestión de conflictos

## • ¿Cómo ser un higienista emocionalmente competente?

- Competencias intrapersonales:
  - Autoconocimiento
  - Optimismo
  - Resiliencia
  - Gestión del estrés
  - Gestión del tiempo

- Competencias interpersonales:
  - Escucha activa
  - Empatía
  - Espíritu de pertenencia a un equipo
  - Comunicación efectiva
  - Conexión emocional

Para ver los testimonios de otros asistentes a este curso podéis ir al enlace

<http://www.olivaresdentistaycoach.es/trabajos-realizados/>



REMEDIOS OLIVARES  
DENTISTA & COACH